

Systempartner unserer Kunden

Wir sind bestrebt, uns bei unseren Kunden und in der Öffentlichkeit über ein Abfallsammel- und Behandlungsunternehmen hinaus als Systempartner im Bereich des umfassenden Umweltschutzes zu positionieren.

Dies bedeutet, dass wir unsere Kompetenzen und fachlichen Partnerschaften kontinuierlich ausbauen - für eine umfassende und wirkungsvolle Unterstützung und Entlastung unserer Kunden im Bereich des Umweltschutzes und der Sicherheit.

Begeisterte Kunden

Wir möchten unsere Kunden mit unseren Leistungen mehr als zufriedenstellen. Wir wollen sie begeistern.

Dazu erheben wir laufend die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden und suchen nach Möglichkeiten, diese Wünsche zur höchstmöglichen Zufriedenheit umzusetzen.

Zufriedene und motivierte Mitarbeiter

Wir sind bestrebt, dass sich unsere Mitarbeiter an ihrem Arbeitsplatz wohl fühlen und dass ihre Sicherheit und Gesundheit gewährleistet ist.

Dazu nehmen wir die Anliegen und Vorschläge unserer Mitarbeiter ernst. Wir haben ein offenes Gesprächsklima und fördern die aktive Teilnahme am ständigen Verbesserungsprozess unseres Unternehmens. Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, durch interne und externe Schulungen ihre fachliche und soziale Kompetenz zu erhöhen.

Rechtskonformität

Wir verpflichten uns, die auf uns zutreffenden gesetzlichen Anforderungen lückenlos einzuhalten.

Wir beobachten die Entwicklung der Gesetzeslage und setzen neue Vorschriften termingerecht um. Außerdem informieren wir unsere Kunden rechtzeitig über abfallrechtliche Bestimmungen im Zusammenhang mit der Sammlung, Lagerung und dem Transport ihrer Abfälle.

Beste verfügbare Technik

Wir sind bestrebt, die beste verfügbare Technik einzusetzen.

Dazu halten wir uns über die Entwicklungen im Bereich des technischen Umweltschutzes und der Sicherheitstechnik auf dem Laufenden. Nach Maßgabe unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten erneuern und adaptieren wir unsere Anlagen für die Sammlung, den Transport, die Zwischenlagerung und Behandlung von Abfällen, so dass wir damit die negativen Auswirkungen auf Mensch und Umwelt so gering wie möglich halten.

Positive und offene Kommunikation

Wir sind bestrebt, positiv und offen zu kommunizieren, intern und extern.

Dazu haben wir eine positive Gesprächskultur etabliert. Wir nehmen uns die Zeit, unseren Kunden, unseren Partnern und uns gegenseitig zuzuhören und aufeinander einzugehen. Zusätzlich organisieren wir regelmäßig Kundenveranstaltungen und Betriebsausflüge.

Verpflichtung zum Umweltschutz

Wir verpflichten uns durch unsere Dienstleistung die Umwelt zu schützen.

Dazu identifizieren wir die Umweltauswirkung im Kontext unserer Tätigkeit und setzen proaktive Maßnahmen zur Vermeidung von Umweltbelastungen.

Unsere Leistungen für den Umweltschutz veröffentlichen wir in unserer Umwelterklärung.

Verbesserung

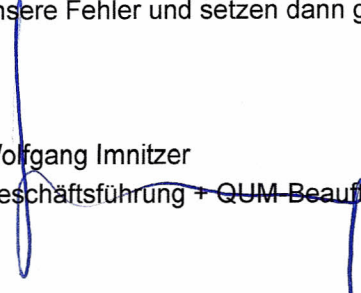
Wir verbessern unsere Leistungen in Bezug auf Qualität, Kundenzufriedenheit, Sicherheit und Umweltschutz laufend.

Dazu führen wir Aufzeichnungen, werten die erhobenen Daten aus und suchen nach Möglichkeiten, uns zu verbessern. Wir führen regelmäßig interne Audits durch, analysieren unsere Fehler und setzen dann gezielte Verbesserungen.



Roman Killer
Geschäftsführer

März 2017



Wolfgang Imnitzer
Geschäftsführung + QUM-Beauftragter